

.....
(numer referencyjny)

.....
(miejscowość, data)

.....
(nazwa firmy)

.....
(nazwa firmy)

.....
(adres)

.....
(adres)

ODPOWIEDŹ NA REKLAMACJĘ

Po zapoznaniu się z opinią Waszej firmy oraz dokonaniu własnych ustaleń jesteśmy niestety zmuszeni do odmowy uznania reklamacji.

Powodem jest fakt, iż

.....
.....
(uzasadnienie).

.....
(pieczęćka i podpis)