

.....
(numer referencyjny)

.....
(miejsowość, data)

.....
(nazwa firmy)

.....
(nazwa firmy)

.....

.....

.....
(adres)

.....
(adres)

REKLAMACJA

Szanowni Państwo,

Z przykrością informuję, że dnia otrzymałem przesyłkę, która okazała się niezgodna z zamówieniem. Zamawiałem

.....
(nazwa towaru, nr katalogowy), a Państwo przysłaliście

.....
(nazwa towaru).

W związku z powyższym zmuszony jestem zwrócić Państwu otrzymany towar. Równocześnie proszę o szybkie dostarczenie towaru zgodnego z zamówieniem.

Liczę na potraktowanie sprawy jako pilnej.

.....
(pieczętka i podpis)